

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АО «Аэропорт Южно-Сахалинск», осуществляя свою деятельность в сфере оказания аэропортовых услуг, обеспечивает высокий уровень безопасности полетов, и постоянное улучшение результативности Системы менеджмента качества в соответствии с требованием международных стандартов, применяемых нормативным требованием Российской Федерации в области гражданской авиации.

Стратегическая цель АО «Аэропорт Южно-Сахалинск» — повышение качества оказываемых услуг при обеспечении гарантии безопасности, регулярности полётов и высокого уровня сервиса.

Политика в области качества направлена на обеспечение функционирования системы менеджмента качества и основана на целях и принципах:

- достижение высокого уровня регулярности полётов и приемлемого уровня безопасности полётов при непрерывном совершенствовании процессов;
- вовлечение персонала аэропорта в процесс постоянного улучшения качества обслуживания, путем построения эффективной системы мотивации;
- реализация процессного и системного подходов к управлению;
- проведение на регулярной основе проверок состояния безопасности полетов и качества предоставляемых услуг;
- обеспечение системы управления рисками производственных процессов с целью предотвращения возникновения возможных несоответствий, негативных событий и устранения их причин;
- внедрение элементов концепции бережливого производства;
- внедрение современных цифровых технологий, совершенствование производственных процессов;
- реализация и совершенствование требований авиационной безопасности;
- обучение и поддержание профессионального уровня персонала аэропорта, улучшение условий труда.

Областью применения системы менеджмента качества является деятельность по обеспечению и обслуживанию воздушных судов, которая включает: предоставление аэронавигационной информации, обеспечение авиационной безопасности, аэродромное обеспечение, электросветотехническое обеспечение; поисковое, аварийно-спасательное и противопожарное обеспечение.

Руководство АО «Аэропорт Южно-Сахалинск» берёт на себя обязательства по обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2015.

АО «Аэропорт Южно-Сахалинск» открыто для контактов, инноваций, улучшений и считает своим партнёром любого сотрудника, потребителя либо поставщика, иницирующего возможные улучшения.

Генеральный директор
АО «Аэропорт Южно-Сахалинск»



А.С. Крутцов